

# Bewegen is vrijheid



# Inhoud

Voorwoord	4
Samenvatting	7
Een unieke zorgaanbieder	12
Onze expertises	15
#TeamOCON	29
Eerst de mens, dan de klacht	32
Bewegen is vrijheid	33
Het DNA van OCON	35
Blik op de toekomst	39
Lijst van afkortingen	61



# Voorwoord

Beweging is onmisbaar voor ieder mens. Pijnvrij bewegen zorgt ervoor dat mensen kunnen meedoen in de samenleving. Zonder fysieke beperkingen sociale contacten opzoeken bijvoorbeeld. Wanneer het ze uitkomt en waar ze maar willen. Maar ook zorgeloos naar je werk gaan, fanatiek kunnen sporten of vol met je hobby bezig zijn. Zonder je druk te maken om pijn of beperkingen. Dát is wat beweegzorg doet. En juist daarom is ons vak zo mooi. Wij dragen daar namelijk elke dag aan bij. We zorgen ervoor dat onze patiënten weer volop meedoen. Daar ga je vanzelf harder van lopen toch? Wij wel.

De beweegzorg is een prachtig vak. En ons vakgebied staat nooit stil. Elke dag willen we leren. Nieuwe ontwikkelingen doorvoeren, of kleine veranderingen waardoor een patiënt nog beter geholpen wordt.

“Elke dag vragen we ons af: wat kunnen we nóg beter doen? Voor onze patiënten natuurlijk, want daar draait het om.”



## Richting en houvast

In al ons enthousiasme moeten we niet alle kanten opschieten. Daarom geeft een meerjarenbeleidsplan (MJB) houvast. Zo bewegen we binnen onze organisatie allemaal in dezelfde richting. In ons vorige plan hadden we net de status 'categoriaal ziekenhuis' bereikt. Wat daar allemaal bij kwam kijken, wisten we nog niet precies. Inmiddels wel. Dat maken we elke dag weer waar. In Oost-Nederland hebben we een sterke positie opgebouwd. Op het gebied van beweegzorg kan niemand meer om ons heen. Tijd om de volgende stappen te zetten.

Het nieuwe meerjarenbeleidsplan (MJB) 2021-2025 heet: *Bewegen is vrijheid*. Deze titel past ons als een jas. We zetten de koers uit voor de komende vijf jaar. Een ding is zeker: achterover leunen gaan we niet doen. Niet te lang genieten van wat we hebben bereikt. Liever bouwen we door aan de toekomst. Zorg is altijd in beweging, wij dus ook.

## Zelf aan het roer

In het MJB verkennen we meerdere toekomstscenario's. Wat betekenen ze voor de beweegzorg? Wat zijn de effecten op onze organisatie? In het plan proberen we daar zo goed mogelijk antwoord op te geven. Uiteraard weten we dat de wereld er plotseling anders uit kan zien. Dat heeft corona ons nog maar eens duidelijk gemaakt. Toch is het belangrijk om een koers uit te zetten. Bijsturen kan dan altijd nog. In ieder geval staan we zelf aan het roer. Dat doen we liever dan stuurloos reageren op de waan van de dag.



*“We blijven focus houden op excellente zorg. Op onze laagdrempelige OCON-wijze. Daar geloven we in.”*

## Uitdagende vraagstukken

Vier grote uitdagingen komen op ons af: de digitale transformatie, netwerkzorg, ontwikkeling van het zorgaanbod en de vraag over strategisch partnerschap. Op al deze gebieden moeten we keuzes maken. Toekomstbestendig en vanuit onze visie. Daar gaan we in dit plan uitgebreid op in.

We onderscheiden ons in hoogstaande service en enthousiaste, bevlogen medewerkers. Ons team verdient daarom alle aandacht. Want zij zijn elke dag weer het gezicht van OCON. Daarom is goed werkgeverschap enorm belangrijk. Dat gaan we de komende jaren nog verder vormgeven.

OCON is een begrip geworden door de gastvrije, enthousiaste professionals die altijd dat extra stapje willen zetten. Onze mensen maken OCON. Samen creëren we de OCON-toekomst. En daarmee die van de beweegzorg in Oost-Nederland.



# Samenvatting

De persoonlijke benadering en topservice van een zelfstandige kliniek, gecombineerd met het veilige vangnet van een ziekenhuisomgeving. Dat maakt OCON zo succesvol en uniek. We hebben een bijzonder en onderscheidend concept. We integreren namelijk de anesthesiologische zorg volledig binnen onze hoogwaardige beweegzorg. Dedicated teams van medewerkers voeren deze zorg op excellent niveau uit. Gastvrije- en hoogwaardige zorg. En dat binnen een ziekenhuis. Het beste van twee werelden dus.

Eerst de mens dan de klacht. Dat is onze missie. Dat betekent dat we staan voor iedere individuele patiënt. Die moet kunnen gaan en staan waar hij wil, wanneer hij wil. Dat is zorg van deze tijd. Een traject dat past bij iedere unieke patiënt. We halen alles uit de kast om patiënten in beweging te houden. Daarin maken we vooruitstrevende keuzes in de totale keten van het zorgproces. Door bijvoorbeeld de inzet van anesthesiologen buiten de operatiekamer, dus ook preoperatief en op de afdeling. Of onze manier van werken in gespecialiseerde units.



We gaan een paar stappen verder. Dat zit in ons DNA. We denken in mogelijkheden en kijken altijd naar wat wel kan. Daarvoor gaan we met open vizier creatief te werk. Waar het kan ontschotten we de zorg. We kijken dus over grenzen heen. Dat kan alleen met medewerkers die ideeën aandragen. Met medewerkers die in hun kracht staan door hun excellente kennis en vaardigheden. Daarin is werkplezier volgens ons essentieel. Dat zie je terug in onze kwaliteit van zorg.

De toekomst is nu eenmaal niet te voorspellen. Maar alle mogelijke scenario's realistisch verkennen, kan uiteraard wel. Daarom hebben we ons met elkaar verdiept in *'strategic foresight'*. Dit is een planmatige methode om te kijken naar de toekomst en na te denken over de zorg van morgen. Bij deze werkwijze kijken we naar huidige trends en onzekerheden om bruikbare inzichten op te bouwen. Die vormen dan weer de input voor strategieën, plannen en acties. Zo komen we op vier bruikbare scenario's. Daarin hebben we verschillende plausibele mogelijkheden verkend. Natuurlijk met als belangrijke uitgangspunten onze centrale onderwerpen en voornaamste waarden. Met als overkoepelende gedachte: wat is het allerbeste voor onze patiënt? Want daar gaat het uiteindelijk om.

**Vier strategische thema's die we gaan oppakken in de komende beleidsperiode:**

- Zorg verlenen samen met partners in ons netwerk;
- Keuzes maken in ons zorgaanbod;
- Op zoek naar strategische samenwerkingspartners;
- Digitaal transformeren.

Voor de uitwerking voeren we een aantal projecten uit om meer richting te geven aan onze koers voor de komende jaren. De periode waarin we planmatig en beheerst richting een van de vier toekomstscenario's bewegen. Naast de vier grote thema's benoemen we tien robuuste veranderdomeinen. Zij krijgen de komende jaren allemaal een rol. Op deze domeinen moeten we investeren en stappen zetten. Zo gaan we ontwikkelen en groeien als organisatie.

## Robuuste veranderdomeinen



Antenne



Patienten stromen/  
netwerken



Engineering



Datawarehousing



Medewerkers binden  
en boeien



PR en communicatie



Innovatie



Gezamenlijke  
resultaten



Purpose



(Zelf-) organiserend  
vermogen vakgroep





# Een unieke zorgaanbieder

Vanaf 2010 zijn we continu aan het bouwen. We werken aan onze unieke propositie in het Nederlandse zorglandschap. We zijn een zelfstandige ondernemende organisatie voor beweegzorg. Waar persoonlijke zorg van topkwaliteit vooropstaat. We zijn toegankelijk voor alle patiënten met een zorgvraag op het gebied van bewegen. Daarvoor hebben we een sterk en solide veiligheidsvangnet in een ziekenhuissetting ingericht.

We zijn een categoriaal ziekenhuis voor beweegzorg. We zitten voornamelijk in Hengelo, binnen ZGT. Daar zit onze sportmedische kliniek, dagbehandelingscentrum, polikliniek met preoperatieve screening, operatiekamers en verpleegafdeling. In Almelo hebben we ook een polikliniek en in Enschede een sportmedische kliniek.

Ons onderscheidend vermogen zie je terug op veel verschillende vlakken. Natuurlijk in de fraaie combinatie van hoogwaardige zorg met een gastvrije servicegerichte omgeving. Maar ook in de ambitieuze samenwerking tussen orthopeden en anesthesiologen en in de multidisciplinair vormgegeven sportmedische zorg. Het 'ontschotten' van de zorg zie je terug in de dagelijkse praktijk. We richten onze organisatiestructuur zo in dat samenwerking eigenlijk vanzelf gaat.

Onze platte dynamische organisatie wijkt af van veel andere zorgaanbieders. Daardoor kunnen we sneller schakelen en vlot inspelen op veranderingen om ons heen. Wij vinden werkgeluk essentieel voor prestaties. Daarom gaat er veel aandacht naar al onze medewerkers.

We zijn continu bezig met innovatie en maatschappelijk bewustzijn. Hoe ziet de samenleving van morgen eruit? Wat kunnen wij daaraan bijdragen? Vragen die we onszelf vaak stellen. Dat vraagt veel adaptief vermogen. Daarom kijken we continu naar de wereld om ons heen. We laten ons niet tegenhouden door bestaande structuren of gewoontes. We willen authentiek zijn. Een heuse vooroploper in Nederland.



Met volle inzet doen we alles wat mogelijk is voor iedere patiënt. Al onze kennis en kunde op het gebied van beweegzorg zetten we in. Die vragen veranderen nogal eens door allerlei factoren in de samenleving. Zo zien we steeds meer oudere patiënten met chronische aandoeningen. Ook de invloed van een ongezonde levensstijl zien we vaker terug. Logisch, de ontwikkelingen in de maatschappij gaan niet aan ons voorbij. Veel ontwikkelingen vallen binnen het vakgebied orthopedie, of hebben invloed op een bestaande orthopedische klacht. Daarom voorzien we een groei in ons verzorgingsgebied, Oost-Nederland. Daarbovenop komt de toevloei van patiënten buiten ons gebied. Dat komt door de concentratie van complexe zorg. Denk aan revisiechirurgie en wervelkolomchirurgie waarin wij een belangrijke positie innemen. We zien ook steeds vaker dat patiënten heel bewust bij ons terecht komen. Voor de beste zorg zijn zij bereid verder te reizen dan het dichtstbijzijnde ziekenhuis.





Onze

expertise

De medisch specialisten stellen bij OCON de zorgbehoefte vast. Soms zelfstandig, soms georganiseerd vanuit een specialisme. Dat laatste noemen we een unit. De juiste afweging maken vraagt om een uitstekend ontwikkelde antenne. En natuurlijk uitgebreide kennis en ervaring. Maar het belangrijkste is nog dat de patiënt erachter staat. We doen alles in samenspraak. *Shared decision making* noemen we dat. Daar komt bij dat we heel bewust die zorg leveren waar we écht goed in zijn. Ook hierin wegen we zorgvuldig af.



### Orthopedische expertise

Onze orthopedisch chirurgen bieden een breed pakket aan zorg. Daarnaast hebben we samenwerkingsverbanden met verwijscentra in Nederland en Duitsland voor bepaalde onderdelen van orthopedische zorg. Denk bijvoorbeeld aan primaire oncologie, specifieke kinder-orthopedische aandoeningen en de chirurgische behandeling van idiopathische/neuromusculaire scoliose.

Het moet in één keer goed, daar ligt onze focus. Daarom hebben onze artsen allemaal hun subspecialisaties. Bovendien handelen ze allemaal vanuit een eenduidig medisch beleid. Daarnaast werken ze met dedicated teams en gaan altijd uit van onze missie en visie. Zo maken wij het verschil voor onze patiënt.

We willen altijd vooruit. Het liefst vol gas. Daarom beoordelen we nieuwe richtlijnen snel en kritisch. Zo kunnen we ze snel implementeren. We zijn daardoor altijd in staat om zorg te leveren volgens de nieuwste en laatste inzichten en standaarden. Onze medewerkers zijn ook hierin de spil. Scholing en klinische lessen zijn vast onderdeel van het werkprogramma.

### Anesthesiologische expertise

Een dedicated team van anesthesiologen, volledig ter beschikking speciaal voor onze orthopedische patiënt. Dat betekent dat we deze kennis niet alleen inzetten tijdens de operatie. Ook bij preoperatieve screening en tijdens de opname wordt dit orthopedische team nauw betrokken. Dat is een unieke werkwijze. Verder kijken dan alleen de klacht van dat moment. 'Wat is het onderliggende probleem?', is een belangrijke vraag. Dat levert winst op in bijvoorbeeld medicatiegebruik, voorlichting, operatieadvies, begeleiding en monitoring. Zo doorloopt de patiënt het proces zo optimaal mogelijk.

Bij de ontwikkeling en implementatie van anesthesiologie in de zorgketen van orthopedie kijken we naar wetenschappelijke inzichten. Ook nemen we best practices mee die we op dit gebied zien. Onze anesthesiologen zijn eindverantwoordelijk voor de ingerichte PACU op de verpleegafdeling. Dit is een belangrijk onderdeel van ons veiligheidsvangnet. Zo borgen we dat wij ons open kunnen stellen voor vrijwel iedereen met een vraag op gebied van beweegzorg.

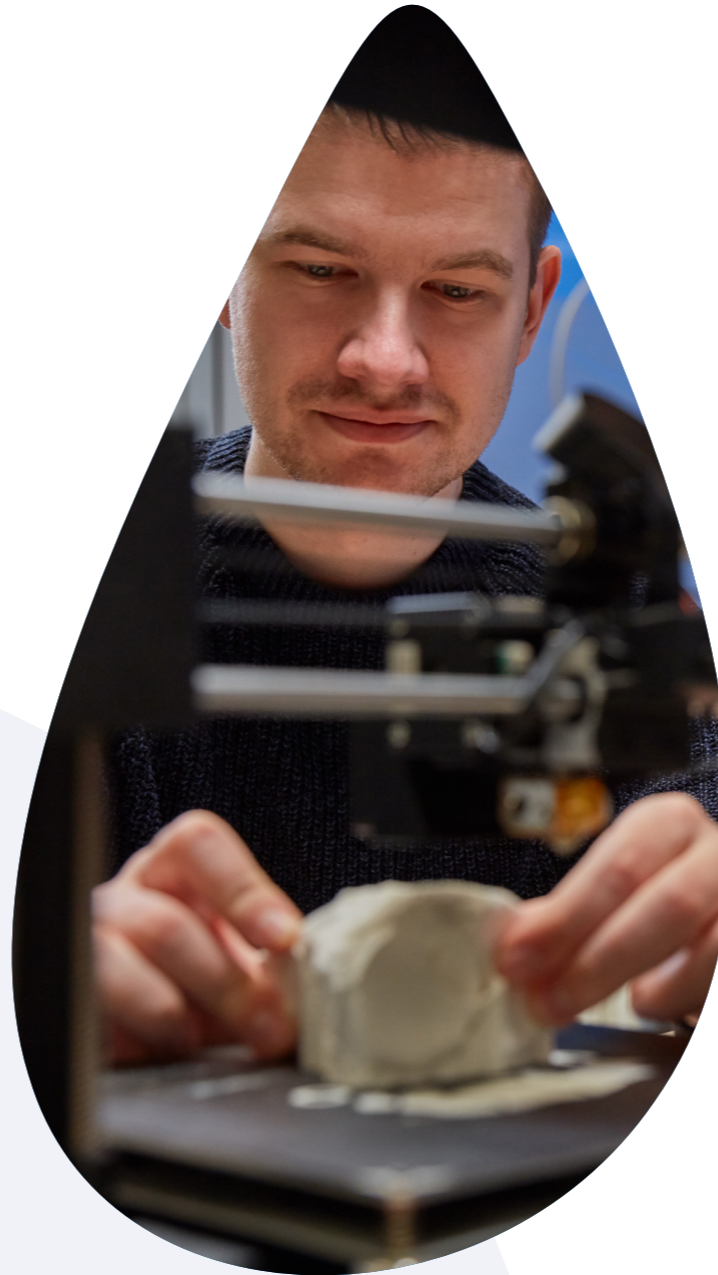




## De sportmedische expertise

Wij geloven dat iedereen in staat is om optimaal in beweging te komen. Daarom willen we de topsporter in onze patiënt ontdekken. De sportkliniek wordt gerund door een enthousiast team van sportartsen, sportfysiotherapeuten, orthopedisch chirurgen en onderzoekers. Een multidisciplinair team dus. Alle expertise achter één loket. En de lijnen met andere specialisten zoals longartsen, cardiologen of kinderartsen zijn kort. Daar werken we als het nodig is intensief mee samen.

Ons motto is: move to top. We zijn er voor iedere sporter. Van recreant tot topsporter en van amateur tot prof. Ons hart voor sport is groot. Vanuit deze passie vormen we onze curatieve en preventieve zorg en helpen wij bij prestatieoptimalisatie. Een team op topniveau voor iedereen dus.



## Team OCON research

Om innovatieve en hoogwaardige zorg te blijven bieden, is scholing essentieel. Opleiding en ontwikkeling is altijd mogelijk. Zo kan iedereen (wetenschappelijk) onderzoek doen in onze organisatie. Natuurlijk verbinden we resultaten direct weer met de kwaliteit van de zorg. Uiteindelijk willen we zaken nog beter doen voor de patiënt. OCON research ondersteunt en stimuleert onderzoek binnen onze organisatie. Wij verbinden medewerkers om samen tot nog beter en hoogwaardiger onderzoek te komen. Zo kan de patiëntenzorg geoptimaliseerd worden en kunnen innovaties worden doorgevoerd. Of ze nu medisch-inhoudelijk of technisch van aard zijn.

Onderzoek bij OCON richt zich op drie thema's. Alle drie essentieel voor een ambitieuze zorgaanbieder die elke dag wil verbeteren.

- Het eerste thema is: de inzet en ontwikkeling van (beeldvormende) technieken voor diagnose en gepersonaliseerde orthopedische behandelingen.
- Ten tweede: gepersonaliseerde monitoring ter preventie, optimaal herstel en prestatie.
- En ten slotte: data gedreven evaluatie en optimalisatie van de kwaliteit en effectiviteit van zorg. In deze onderzoekslijnen werken we nauw samen met regionale en (inter)nationale partijen. Voorbeelden van samenwerkingspartners zijn de Universiteit Twente, UMCG, LUMC en Zimmer Biomet.





### **Team ANIOS / physician assistants / verpleegkundig specialisten**

Dit team speelt een grote rol in onze hele zorgketen. Het is namelijk een continue factor binnen de kliniek en de polikliniek. De teamleden werken zelfstandig naast de medisch specialisten. Ze zijn verbonden aan units of gespecialiseerd op bepaalde onderdelen. Iedereen werkt nauw samen. Ze zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de patiënten. Dat gaat van alle zaken rondom opnames tot het leveren van excellente zorg op de POS en polikliniek. Dit is een divers team waar allerlei expertises samenkomen en werken.

### **Team polikliniek**

Medische secretaresses en doktersassistenten worden breed ingezet binnen de polikliniek. Zo ondersteunen ze de medisch specialist bij zijn spreekuur en zorgen ze voor vastlegging en administratie tijdens het consult. Zo heeft de medisch specialist zijn volle aandacht bij de patiënt. De teamleden zijn verantwoordelijk voor de binnenkomende aanvragen van patiënten. Dat zijn gemiddeld 300 telefoontjes per dag en maar liefst 75 verwijzingen naar de juiste arts. Een behoorlijk hectische opgave dus. Daarnaast zorgt dit team voor het bemensen van de diverse balies. Het spreekt voor zich dat ze ook ondersteunen bij veel administratieve afhandelingen binnen het zorgproces. Echte alleskunnners dus.

### *POS*

Binnen onze polikliniek hebben we een eigen POS (pre-operatieve screening). Hier zijn POS-verpleegkundigen, secretaresses, physician assistants (PA'er) en anesthesiologen werkzaam. Door ons POS-team worden pre-operatieve screenings uitgevoerd, waarbij er risico's worden ingeschat en de juiste interventies ingezet. De POS-verpleegkundigen beoordelen de gezondheidstoestand van de patiënt nadat deze zich heeft gemeld bij de secretaresse. Daarnaast zorgen ook op de POS onze secretaresses ervoor dat de administratie en afspraken in goede banen worden geleid. De PA'er is op de POS de schakel tussen de arts en verpleegkundige.





### **Team OK**

De OK is de plek waar intensieve samenwerking essentieel is. Recovery verpleegkundigen, operatieassistenten en anesthesiemedewerkers zijn daarom een goed op elkaar ingespeeld team. Bij ontvangst zorgt de recovery verpleegkundige voor de juiste voorbereiding. Ze stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij regionale anesthesie. Daarnaast bewaken ze -preoperatief en postoperatief- de vitale functies van de patiënt.

De anesthesiemedewerker bewaakt de vitale functies van een patiënt tijdens de operatie. Een aantal van hen verzorgt de BLS-trainingen binnen onze organisatie. De OK-assistent ondersteunt de arts tijdens de ingreep. Bovendien verrichten ze voorbereidend werk voor de ingreep in de operatiekamer. Het spreekt voor zich dat dit uiterste precisie vraagt. Ze werken in dedicated teams, zodat altijd de juiste expertise bij de operatie aanwezig is.





### **Team kliniek**

Dit team bestaat uit verpleegkundigen, afdelingssecretaresses en ons culinair team. Zij zijn samen verantwoordelijk voor het totale proces rondom de opname van een patiënt. De secretaresses vangen de patiënt en zijn naasten op. De verpleegkundigen informeren de patiënt en nemen de verzorging voor en na de operatie voor hun rekening. Een deel is opgeleid tot PACU-verpleegkundige. Zo kan er bij iedere dienst iemand op deze unit ingeschakeld worden. Het culinair team verzorgt de voeding voor de patiënten.

Patiënten krijgen voedzame en gezonde voeding op ieder gewenst moment. Goede voeding is namelijk belangrijk in het herstelproces. Bovendien verkleint het de risico's op infecties. Het is belangrijk dat de patiënt zoveel mogelijk energie opdoet voor het herstelproces. Denk aan het mobiliseren met hulp van de fysiotherapeut. Bovendien passen rijke en gezonde maaltijden bij onze hoogwaardige topzorg. Dat zit hem dus deels in de details die het verschil maken.

### **Team fysiotherapie**

De bewegingsexperts van dit team zijn betrokken bij alle zorgprocessen. Denk aan kliniek, spreekuondersteuning, polikliniek en anderhalvelijnszorg. De fysiotherapeut is intermediair tussen de eerste- en tweedelijns zorg en staat dicht bij de medische specialisten. Ze hebben elk hun eigen specialisatie (bijvoorbeeld schouder, hand-pols, wervelkolom of sport). Ook hier geldt weer dat door die specialisatie altijd topspecialisten voor handen zijn. De fysio's draaien zelfstandige spreekuren. Ze doen de eerste analyse voorafgaand aan het consult met een medisch specialist. Ze begeleiden de patiënt na een operatieve ingreep en ondersteunen bij het mobiliseren.







### **Managementteam**

Ons compacte managementteam is in eerste instantie faciliterend. Het ondersteunt de medewerkers zodat zij hun vak uit kunnen voeren. Met plezier en op hun eigen waardevolle en unieke wijze. Goed werkgeverschap is hierin cruciaal. Het MT geeft hier invulling aan. Daarnaast zorgt het voor de randvoorwaarden, materialen en middelen. Uiteraard is ook het werkklimaat de verantwoordelijkheid van het MT. Een andere belangrijke taak is het maken, vastleggen en communiceren van beleid. Dat betekent nadenken over de lange termijn. Door ontwikkelingen, intern en extern, te vertalen naar beleid. Op zowel strategisch, tactisch en operationeel niveau. Voor de juiste input is het MT altijd in dialoog met alle medewerkers.





# TeamOCON

De unieke en hoogwaardige patiëntenzorg is een prestatie van alle medewerkers. Een echte teamprestatie. Wij bieden ruimte aan iedereen die bij ons werkt om zijn vak optimaal uit te voeren. Inhoudelijk zijn de disciplines uiteraard zelf de deskundigen, niet het MT. Dat is volgens ons heel logisch. Medewerkers denken zelf na over hun werkproces en komen actief met verbeteringen. We maken veel tijd vrij voor scholingen en klinische lessen. En natuurlijk plannen we in onze dagelijkse praktijk veel tijd voor 'leren aan het bed'.

We verwachten van alle medewerkers dat ze hun professionele functie vormgeven. Door taakvolwassenheid, bereidheid en bekwaamheid om werk uit te voeren zoals OCON en de patiënt dat verwacht. Altijd met het beste resultaat voor de patiënt als doel. Daar wordt iedereen maximaal in gefaciliteerd.





# Missie Visie



## Eerst de mens, dan de klacht

We kijken naar het totale plaatje van een patiënt. Welk doel heeft hij met de behandeling? Waar heeft hij het meeste baat bij? We kijken eerst naar de mens achter de patiënt. Wat zijn voor hem belangrijke onderliggende waarden? Is er andere problematiek die invloed heeft? Wat speelt er nog meer? We zoeken uit waar de klacht vandaan komt. Dan pakken we de oorzaken aan, niet slechts de symptomen.

# Bewegen is vrijheid

Gaan en staan waar je wilt. Wanneer het jou uitkomt. Zonder beperkingen. Dát is echte vrijheid. Bewegen gaat over de sport waar je zo gek van bent. Of lekker wandelen met een vast clubje. Maar bewegen is ook zorgeloos van a naar b kunnen. Zo gewoon eigenlijk. Je denkt er pas bij na als het niet meer vanzelf gaat.



## Voor al onze patiënten

Wij doen er alles aan om jou in beweging te houden. Daarin maken we vooruitstrevende keuzes. We zetten al onze kennis niet alleen tijdens de operatie in. Ver daarvoor staan we je al bij. En natuurlijk verliezen we je daarna niet uit het oog. Denk hierbij aan voorbereiding op de operatie, begeleiding, monitoring en advies over medicijngebruik. Maar ook aan verwachtingsmanagement. Eerlijk en reëel zijn aan de voorkant.

Kortom: de persoonlijke begeleiding en benadering van een zelfstandige kliniek, met het veiligheidsvangnet van een ziekenhuisomgeving. In een totaalpakket van topklinische zorg. Het kan!

Klinkt te mooi om waar te zijn? Dat is het niet. Het kan omdat wij zelf aan het roer staan. Geen bureaucratisch ziekenhuis met eindeloze standaardisatie. Geen dure board en bedrijfsstructuren. Wij gaan terug naar de kern: de patiënt. Daar draait bij ons alles om.

Daarvoor zijn we teruggegaan naar de basis van ons werk: gewoon goed zorgen voor mensen. Dat is waarom we bij OCON allemaal ooit dit vak hebben gekozen. Daar zijn we in dit land soms te ver van afgeweken.

Daarom maken wij bewuste keuzes. Doen waar we gelukkig van worden. Dat begint bij goed luisteren. Naar jou. We doen er alles aan om jouw probleem te achterhalen. Dat kan heel wat anders zijn dan de symptomen waar je nu last van hebt. De enige manier om daarachter te komen is: veel persoonlijke aandacht. Zo kan die pijnlijke rug waar je al jaren mee loopt, een symptoom zijn van de stress die je leven beheerst. Daar gaan we achter komen. Door samen te sparren en goed te luisteren, stippelen we het beste pad uit.

En voor dat beste pad ben je bij OCON aan het goede adres. We hoeven niet elke klacht met een ingreep te verhelpen. We geven jou de regie terug. Passief als het moet, actief waar het kan. Met positieve gezondheid als uitgangspunt werken we samen in een netwerk van specialisten. Samen kijken we wat jou het beste helpt. En welke professional je daarbij nodig hebt.



# Het DNA van OCON

Wij doen er alles aan om jou in beweging te houden. OCON is nóg betere beweegzorg dan je verwacht. Simpelweg omdat wij net een stap verder gaan. In onze service en ons aanbod. Maar ook in het denken in mogelijkheden. Dat vraagt wat van onze grondhouding.





We tonen **leef**. We zetten net dat stapje extra. Doorzetten en niet snel tevreden zijn. Zo doorbreken we samen met jou de dogma's in de zorg. Er kan namelijk zoveel meer. We proberen de zorg te ontschotten. Daarin gaan we **onbegrensd** te werk. Kaders proberen we vakkundig te omzeilen als ze niet bijdragen. Door niet op een enge manier naar een probleem te kijken. We doen dat integraal en vanuit meerdere expertises. Dat geeft nieuwe mogelijkheden die niet direct voor de hand liggen. Multidisciplinaire behandelingen waarin vanuit tal van invalshoeken naar een onderwerp gekeken wordt. Het is bij OCON dagelijkse praktijk.


Deze werkwijze vraagt **creativiteit** van ons. Om anders te kijken naar zaken. Out-of-the-box dus. Maar ook door continu naar buiten te kijken. Wat speelt er in de omgeving? Wat is er op de markt? Hoe kunnen we alle positieve verbeteringen snel adapteren in onze bedrijfsvoering?

De belangrijkste randvoorwaarden voor dit alles is **plezier**. Gewoonweg lol hebben in je werk. Al die extra stappen vragen energie. Het extra werkgenot en de vrijheid voor iedereen binnen OCON geven die met bakken tegelijk. En wat denk je van alle positieve resultaten die onze patiënten behalen. Dat maakt ons trots. En vrolijk. Dat merkt iedere patiënt. Want ja, er mag ook gewoon gelachen worden.



# Blik op de toekomst





In dit hoofdstuk kijken we naar de toekomst.  
Onze missie en visie samen met ons OCON-DNA  
vormen daarvoor de basis.

Voor de komende beleidsperiode zien wij vier  
belangrijke strategische thema's waarmee we aan de  
slag gaan. Deze thema's zijn voortgekomen uit twee  
trajecten. Samen hebben die de basis gevormd voor dit  
meerjarenbeleidsplan.

1. Traject betekenisvol samenwerken door aandeelhouders  
van OCON. (Dit zijn de orthopeden en anesthesiologen.)
2. Traject toekomstverkenning met de 'strategic foresight'  
methode. Dit hebben we samen doorlopen.

Voordat we dieper ingaan op de vier thema's,  
lichten we eerst kort de twee trajecten toe.

### **De kracht van betekenisvolle samenwerking**

We zijn behoorlijk gegroeid de afgelopen tijd. Onze  
vakgroep bestaat vandaag de dag uit vijftien orthopeden  
en zes anesthesiologen. Samen maken ze deel uit van  
Coöperatieve Orthopeden Twente (C-OT). Een grotere  
groep betekent nieuwe uitdagingen. Bijvoorbeeld om  
inzicht te krijgen in elkaars drijfveren en ambities. We  
moeten een nieuwe werkwijze vinden in het stellen  
van duidelijke doelen en die samen realiseren. Daarbij is  
het belangrijk om continu onze informele directe sfeer  
bewaken. Als eigenaren én medische professionals  
vragen alle ontwikkelingen van ons om afgewogen  
beslissingen te maken. Duidelijke keuzes in ons medische  
en strategische beleid. Zeker nu we de komende jaren  
voor belangrijke beslissingen staan over de koers die we  
gaan varen. Essentieel voor ons is de gedachte dat we niet  
met sterspelers werken. We spelen ons spel eensgezind  
en verbonden. Daarom hebben we begrip voor elkaar en  
gunnen we elkaar de ruimte. Iedereen voelt zich veilig om  
zijn volledige bijdrage te leveren.





Als groep willen we ons naar de toekomst goed en duidelijk positioneren. Dan is nú de tijd om extra te investeren in onze samenwerking. Dat heeft daarom onze volle aandacht. Een aantal van onze vakgroepleden heeft dit voortvarend opgepakt. Met ondersteuning van het management en externe adviseurs (organisatiedeskundige en -psycholoog) is het traject 'betekenisvol samenwerken' ontstaan. Een mooi en verbindend traject waaraan de hele vakgroep enthousiast en gemotiveerd heeft bijgedragen.

Uiteraard zijn we erg trots op het resultaat. Door dit traject hebben we inzicht gekregen in de groepsdynamiek. We weten wat het spanningsveld tussen medisch specialistisch werk en ondernemerschap is. Daarnaast zijn we in staat om rollen binnen onze organisatie beter te duiden. In de tweede fase hebben we veel aandacht besteed aan specifieke werkbelevingsvraagstukken en de verschillen van inzichten die hierin kunnen ontstaan.

Daardoor zijn we het nut in gaan zien van zinvolle conflicten met elkaar. We zijn een groep die samen vooruit wil. Het bewijs daarvoor is een breed gedragen beleidsdocument voor de komende jaren. Hiermee houden we onze organisatie, onze medewerkers en natuurlijk onze patiënten ook in de toekomst optimaal in beweging.



### **Toekomstverkenning**

Met de 'strategic foresight' aanpak hebben we als aandeelhouders en MT de toekomst verkend. Deze methode is een gestructureerde, systematische en planmatige manier om over de toekomst na te denken. We maken daarin gebruik van huidige trends en onzekerheden. Vanuit daar bouwen we bruikbare inzichten op. Die vormen dan weer de input voor het opstellen van strategieën, plannen en acties.

Uiteindelijk zijn er vier toekomstscenario's naar voren gekomen. Binnen die scenario's zijn we gaan verkennen. Na het analyseren van die verschillende scenario's, kwamen we tot vier strategische thema's. Specifieke thema's gericht op OCON die de komende jaren onze aandacht vragen.

## Strategisch thema 1

# Zorg verlenen samen met partners in ons netwerk

Beweegzorg kun je nooit helemaal bij één partij leggen. Het start niet bij onze ingang en is niet afgerond bij de uitgang. Het totale traject, waarvan wij een onderdeel zijn, bepaalt voor de patiënt het resultaat. Ook de beleving en het gevoel bij het proces wordt bepaald door alle spelers binnen het traject. Netwerken in de zorg zijn dus essentieel. Daar gaan we ons de komende jaren nog meer op focussen. Ook om de zorg betaalbaar te houden. Wij pakken hierin een regierol en nemen dus het voortouw. Ook netwerkzorg gaat over bewegen. De patiënt zo effectief en vloeiend mogelijk laten bewegen in het web van zorgverleners. Dat kan nog efficiënter vinden wij. Door de onderdelen nóg beter op elkaar aan te laten sluiten bijvoorbeeld. Zo leveren we de juiste zorg exact op het moment dat de patiënt die nodig heeft.

De focus op netwerkzorg sluit aan op landelijke thema's. Denk aan populatiemanagement, juiste zorg op de juiste plek, substitutie van zorg en transmurale zorg. Dit zijn allemaal actuele thema's waarvan alle spelers vinden dat ze prioriteit hebben. Toch komt de inrichting van netwerkzorg maar matig van de grond. Door financiële belemmeringen, zoals de uiteenlopende bekostingsystematieken. Of door juridische zaken, zoals gegevensuitwisseling tussen zorgverleners. Kortom: er is nog een lange weg te gaan om netwerkzorg in Nederland echt van de grond te krijgen. Wij geloven er in ieder geval heilig in. Netwerken leveren een enorme toegevoegde waarde als de patiënt zich drempelloos door het zorglandschap kan bewegen.

Het grootste deel van onze patiënten komt uit Oost-Nederland. De komende periode zetten we dan ook vol in op de inrichting van netwerkzorg in deze regio. Daarin gaan we actief op zoek naar strategische partners. Partijen die net als wij:

- Energie willen steken in het vormen van een netwerk van beweegzorg. Van preventie tot nazorg. (Zo'n netwerk moeten we uiteraard samen zorgvuldig gaan op- en uitbouwen.)
- Samen de verantwoordelijkheid willen dragen voor de uitkomsten. Denk aan gezondheid, kwaliteit en kosten.
- Buiten de begaande paden kunnen denken.
- Bereid zijn om valkuilen te overwinnen die bij netwerkzorg komen kijken. Op het gebied van financiering, belangen en data-uitwisseling.



# Keuzes maken in ons zorgaanbod

OCON biedt al jaren een breed zorgaanbod. Dat is een van onze stabiele factoren. Door de inrichting van de kliniek kunnen wij een mix aanbieden van hoog- en laagcomplexe orthopedische zorg, beide van hoge kwaliteit. In onze toekomstverkenning spraken we unaniem uit dat we deze mix willen behouden. Wel kwam naar voren dat het interessant is om een organisatorische of procesmatige scheiding in de complexiteit te verkennen. Om nog efficiënter te kunnen werken. Maar ook om de kwaliteit van onze dedicated teams te optimaliseren. In deze verkenning mogen we 'goed werkgeverschap' nooit uit het oog verliezen. Een verandering in de structuur heeft impact op de cultuur.

Wij kijken vaak naar onszelf als voorbeeldkliniek. Zeker als het gaat om opzet en werkinhoud. Het is de moeite waard om vaker om ons heen te kijken. Hoe maken anderen het onderscheid tussen hoog- en laagcomplexe zorg? Wat zijn de voor- en nadelen daarbij? Belangrijke kanttekening is dat laagcomplexe zorg niet betekent dat de patiënt ook standaard laagcomplex is.

We hebben ook verkend of we ons zorgaanbod kunnen uitbreiden. Regelmatig vragen partijen of patiënten of we bepaalde zorgdiensten leveren. Denk aan preventie of producten op het gebied van een gezonde leefstijl. Die behoefte hebben we zeker. We merken dat er veel vertrouwen is in onze organisatie. Vooral door de unieke combinatie van orthopedisch chirurgen, anesthesiologen, sportartsen en -fysiotherapeuten.



Thema's als gezonde levensstijl, voeding, ARBO en begeleiding bij beweging, zijn allemaal een verkenning waard. Duidelijke kaders zijn hierin een must. Het gezegde 'schoenmaker blijf bij je leest', speelt zeker een rol. Veel kennis is in ieder geval in huis. En waar hiaten ontstaan, zoeken we de juiste samenwerkingspartners. Een constructie als deze lijkt onontgonnen terrein. We zien daar voor ons zeker een waardevolle bijdrage. Ook hier zouden we als OCON voor de troepen uit kunnen en willen lopen. In de komende periode komt er een inhoudelijk vervolg op. Aandeelhouders en MT gaan verder analyseren wat voors en tegens van uitbreiding kunnen zijn. De effecten van alle veranderingen volgen we uiteraard op de voet.

### Strategisch thema 3

# Op zoek naar **strategische samenwerkingspartners**

OCON is vanaf januari 2019 een categoriaal ziekenhuis. We hebben sinds die tijd laten zien dat we onze status meer dan waarmaken. Elke dag zetten we ons vol ambitie en met veel plezier in om de beste beweegzorg te leveren. Die unieke OCON-cultuur is van onschatbare waarde. Toch merkten we de afgelopen jaren dat onze schaal soms beperkend werkt. We zijn voor veel zorgverzekeraars slechts een kleine organisatie. Dit is in principe geen probleem. Sterker nog: het motiveert ons alleen maar om ons vol in te blijven zetten. Elke dag zetten we ons in om het zorglandschap beter te maken en te vernieuwen. Maar we moeten wel onze continuïteit op lange termijn borgen. Juist met alle uitdagingen die we in dit hoofdstuk beschrijven. Belangrijke aspecten die we moeten bekijken zijn: investeringskracht, macht- en slagkracht en doorzettingsmacht. In dat licht is onze omvang voor de lange termijn wellicht wat te beperkt.

In een samenwerking zoeken we het beste van twee werelden. Een strategische partner met wie we samen de uitdagingen van de toekomst aangaan. Maar wel met voldoende autonomie om snel te schakelen, de korte lijnen te behouden en onze unieke cultuur veilig te stellen. Dit is een grote uitdaging voor de komende periode. In 2021 is een stappenplan gemaakt die we vanaf 2022 uitvoeren.



#### Strategisch thema 4

# Digitaal transformeren

Wij willen ons vrij gaan bewegen in de (digitale) zorgwereld. Vooral om onze toekomstige zorg goed te ondersteunen. Daarnaast willen we de goede samenwerking met onze partners borgen. Daarom is digitale transformatie een belangrijk item in onze toekomstscenario's.

We werken al jaren samen met diverse afdelingen van ZGT, zoals ICT en Financiën & informatie. We werken met dezelfde software, denk aan het elektronische patiëntdossier en managementinformatiesysteem. Deze samenwerking is prettig voor patiënt én zorgprofessional. Patiënten bewegen vrij tussen OCON en ZGT, omdat informatieoverdracht laagdrempelig is. Aan de andere kant worden we in enige mate begrenst door deze digitale gebondenheid. Dit spanningsveld gaan we met lef en creativiteit verkennen.

We werken in de komende jaren toe naar een compleet en geïntegreerd digitaal systeem voor onze dienstverlening. Zo wordt de communicatie met patiënten nog eenvoudiger. Daarnaast worden zorgprocessen in de keten beter ondersteund. We krijgen ook nog eens meer informatie over klantbeleving en zorgpaden. Bij dit systeem is gebruiksvriendelijkheid een topprioriteit. Het systeem helpt ons doelmatige zorg te leveren. Zo kan de patiënt zijn eigen medische data beheren en is hij beter in- en voorgelicht. Daarnaast is de medisch specialist beter voorbereid. Een van de doelen is het inrichten van een digitale spreekkamer. Zo kunnen we digitale consults aanbieden bij bepaalde patiëntengroepen.

Een ander doel is de inrichting van een digitaal dashboard. Daar kan op een gebruiksvriendelijke en overzichtelijk wijze tal van informatie op gevonden worden. Over zaken zoals: in- door- of uitstroom, uitkomsten van behandelingen en netwerkzorg bijvoorbeeld. Het dashboard moet modulair zijn met generieke data die weer aansluiten op het MJB en de jaarplannen van OCON. Daarnaast zijn ze gekoppeld aan modules die informatie geven over zorguitkomsten van de subspecialisaties.

Gebruiksvriendelijkheid voor alle betrokkenen is essentieel in ons toekomstig digitale systeem. In de komende tijd gaan we IT-bedrijven en netwerkpartners benaderen voor samenwerking.

# OCON maakt zich klaar voor de toekomst

Om de strategische thema's in te vullen in de komende beleidsperiode, hebben we een aantal knoppen waaraan we kunnen draaien: de 10 robuuste veranderdomeinen. Door te draaien aan deze knoppen geven we richting en bepalen we onze koers.

Elk veranderdomein lichten we kort toe. Daaruit blijkt dat de onderlinge afhankelijkheid en samenhang groot is.



## Robuuste veranderdomeinen



Antenne



Patienten stromen/  
netwerken



Engineering



Datawarehousing



Medewerkers binden  
en boeien



PR en communicatie



Innovatie



Gezamenlijke  
resultaten



Purpose



(Zelf-) organiserend  
vermogen vakgroep





### **Purpose**

Met onze missie en visie hebben we onze purpose omschreven. Onze kernwaarden vormen daarvoor een belangrijk fundament. Onze purpose is er om betekenis te geven. Structureel, in de praktijk van alledag en organisatiebreed. In al onze besluitvormingsprocessen, ons gedrag, onze houding en cultuur speelt het een rol. Onze purpose is een activiteit. Geen document met mooie volzinnen, maar iets om mee aan de slag te gaan. Dat gaan we deze beleidsperiode dan ook doen.

### **Medewerkers binden en boeien**

Ons kapitaal zijn alle medewerkers. Een belangrijk motief om OCON op te richten was werkgeeluk. Er haakten namelijk veel mensen af in de zorg. Aan OCON dus de taak om het anders te doen. De afgelopen periode hebben we steeds fors ingezet op goed werkgeverschap. En dat is nooit af. Iedere medewerker vraagt om een eigen benadering. Bovendien vraagt de medewerker van morgen weer andere dingen. Er is dus maatwerk nodig. Daarom blijft prominente inzet van aandeelhouders en MT heel belangrijk.

### **(Zelf-)organiserend vermogen vakgroep**

Binnen OCON heeft een speciale groep medewerkers een dubbelrol. Zij zijn zowel medisch specialist als aandeelhouder. Ze vormen een belangrijke actor in de primaire processen. De dubbelrol van dokter en eigenaar kan complex zijn. Een essentiële voorwaarde om dit te laten slagen is communicatie. Voortdurende interactie tussen organisatie en eigenaren op alle niveaus binnen OCON. Het organiserend vermogen van de vakgroep en de interactie met het MT van OCON is vormgegeven op basis van collectief leiderschap.

### **Gezamenlijke resultaten**

Het formuleren van gezamenlijke doelen en deze samen realiseren. Dat is een van de belangrijkste focuspunten binnen OCON. Niets verbindt namelijk meer dan gezamenlijke uitdagingen. Zowel intern, als met netwerkpartners. Focus houden op collectieve doelen is een belangrijk speerpunt voor de komende periode.





### **Innovatie**

Het klinkt vaak als een compleet nieuwe uitvinding. Maar innovatie zit vaak in een klein hoekje. Het effect is daarentegen vaak groot. Denk aan het samenvoegen van bestaande ontwerpen. Innovatie ontstaat door nieuwsgierigheid, door buiten de begaande paden te denken. Gelukkig zit dat in ons DNA: focus op wat wel kan. We kijken voortdurend om ons heen. Wat kunnen we leren uit andere sectoren? Daarnaast analyseren we onszelf continu en kritisch. Binnen OCON geven we alle ruimte om met nieuwe ideeën aan de gang te gaan.

### **Antenne**

De blik moet nog meer naar buiten. Onze antenne en sensitiviteit moet beter ontwikkeld worden. Zo zijn we nog scherper om relevante ontwikkelingen vroegtijdig te signaleren. Vervolgens zijn we beter in staat om die ontwikkelingen te verkennen en afwegingen te maken wat van invloed is op OCON. Die antenne moet scherper afgesteld worden.

### **PR en communicatie**

De afgelopen jaren hebben we gebouwd aan onze reputatie. Mond-tot-mondreclame heeft ons veel gebracht. Toch moeten we zelf meer naar buiten treden. We deden dit er vaak 'een beetje bij'. Met ons eigen magazine hebben we een goede stap gezet. Maar er liggen nog veel meer kansen en mogelijkheden. PR en communicatie is voor ons een middel. Om te bouwen aan netwerken en om nog beter vindbaar te zijn voor onze patiënten. Bovendien trekken we zo sneller de medewerker van de toekomst aan.

### **Datawarehousing**

Binnen OCON zien we grote aantallen patiënten. Op allerlei gebieden registreren we data. Hier ligt een enorme kans. Door ze te analyseren ontstaat namelijk inzicht in bepaalde onderwerpen. Ook in het kader van netwerkzorg wordt het delen van relevante informatie steeds belangrijker. Voor beschikbaarheid op ieder gewenst moment, maar ook om resultaten aantoonbaar te maken en verbeteringen door te voeren. Met een concreet stappenplan starten we met de inrichting.

### **Patiëntenstromen/netwerk**

Misschien heel logisch, maar we benoemen het toch. Inzicht in patiëntenstromen en het bestaande netwerk is essentieel bij het nadenken over de toekomst. Een duidelijke analyse is het startpunt om met netwerkzorg aan de slag te gaan.



**Gaan en staan waar je wilt.**

**Wanneer het jou uitkomt.**

**Zonder beperkingen.**

**Dát is echte vrijheid.**

# Lijst van afkortingen

MT	Managementteam
OCON	Orthopedisch Centrum Oost Nederland
PACU	Post Anesthesia Care Unit
POS	Preoperatieve Screening
ZGT	Ziekenhuisgroep Twente





